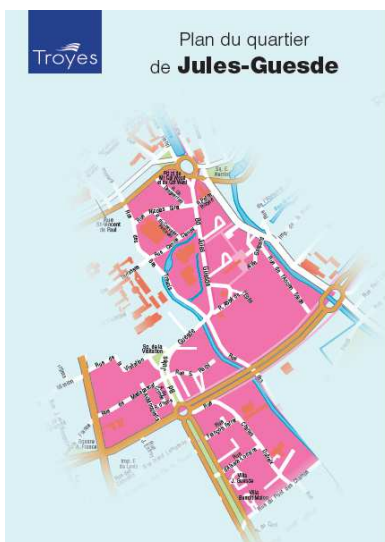




CONSEIL DE QUARTIER JULES GUESDE



ASSEMBLEE DU 30 JANVIER 2026 (18H30)

MAISON DE QUARTIER DES SENARDES

RELEVÉ DE DECISIONS

Retrouvez toutes les informations sur les Conseils de Quartier
site internet de la Ville
www.ville-troyes.fr
Rubrique « au quotidien »

Ouverture de séance

Ouverture de séance par la Présidente Elisabeth Gariglio, Adjointe au Maire en charge du quartier Jules Guesde, du Conseil Citoyen et de l'évaluation du Contrat de Ville.

Présents :

Collège des habitants : D Blin, D Fuchs, M-V Larquet, A-L Pitois, B Seurat,

Collège des professionnels : S Avy, D Gauvin

Collège des personnalités qualifiées : G Fijeau, B Levieux, C Mostaert

Excusés :

Collège des habitants : M-C Gilbert Goussard,

Collège des personnalités qualifiées :

Collège des élus : S Baroin, F Koch, G Dupré, D Blanchon

Ville de Troyes :

Camille Liger (Collaboratrice de cabinet)

Lucie Voye : Cheffe de service Habitat – Renouvellement Urbain- cadre de vie (TCM)

Djoughra Arezki : Chargée de mission renouvellement urbain (TCM)

Sandy Hidoux (Directrice Vie quotidienne)

Marina Tisserand (Coordinatrice de quartiers)

Ordre du jour

Elisabeth Gariglio remercie l'ensemble des conseillers et des intervenants de leur présence.

Elisabeth Gariglio présente ensuite l'ordre du jour :

- **Présentation de l'application Je Signale et ses évolutions,**
- **Actualités du quartier,**
- **Echanges sur le quartier,**
- **Temps convivial.**

Présentation de l'application Je Signale et ses évolutions

La Ville de Troyes a récemment publié une mise à jour de son application mobile officielle, désormais appelée Troyes – Ma ville (ou Ville de Troyes selon les stores). Elle remplace l'ancienne version sans nécessiter de réinstallation : une simple mise à jour depuis Google Play ou l'App Store suffit si vous aviez déjà l'application installée.

L'objectif principal de cette mise à jour est de rendre l'application plus fiable et plus simple à utiliser au quotidien, avec une interface modernisée et un accès amélioré à l'ensemble des fonctionnalités municipales.

La mise à jour inclut plusieurs éléments importants :
Interface repensée pour faciliter la navigation au sein des rubriques.

Le module « Je signale » est toujours intégré et mis en avant : il permet notamment de signaler aux services municipaux des problèmes sur le domaine public (propreté, voirie, éclairage, etc.).

Maintien des autres rubriques essentielles : actualités de la ville, agenda des événements, information sur les services municipaux, démarches administratives, tri des déchets, mobilité, découverte de la ville et plus encore.



Au sein des Maisons de quartier de la Ville de Troyes, des conseillers numériques se tiennent à la disposition des usagers pour les accompagner notamment dans leur démarche d'installation de l'application.

Afin de favoriser la prise de rendez-vous, les contacts des conseillers numériques sont rappelés aux conseillers de quartier :

Contacts des conseillers numériques pour des RDV individuels :

Sénardes : 06 60 87 44 06

Point du Jour : 06 65 46 94 40

Chartreux : 06 18 75 66 84

Marots : 06 08 87 25 09

ECHANGES :

Les questions et observations des conseillers portent sur les points suivants :

- La récurrence des signalements :
 - o Elisabeth Gariglio indique que la récurrence des signalements sur un même secteur permet d'adapter l'action des services.
- Les situations d'urgence notamment liées aux problématiques animales :
 - o Concernant la question soulevée d'un animal accidenté, la Directrice de la Vie quotidienne indique qu'il s'agit d'une situation nécessitant une prise en charge rapide et qui, à ce titre, doit être orientée vers les services d'urgence.
 - o Concernant les signalements de nids de frelons asiatiques, ceux-ci peuvent être faits dans l'application.
- Les véhicules abandonnés : une conseillère de quartier demande si les procédures de retrait des 2 roues sont identiques à celles des 4 roues.
 - o La coordinatrice interrogera la Police Municipale et apportera les éléments de réponses.
- Le suivi des signalements et leur traitement :
 - o Elisabeth Gariglio indique que les signalements font l'objet d'un suivi (nombre, objets...)

- o Les coordonnateurs de quartiers ont connaissance des signalements réalisés via l'application. Des réunions dédiées au suivi des signalements sont organisées.
 - o Un conseiller de quartier prend l'exemple d'un signalement réalisé et traité relatif à une problématique d'éclairage public.
 - o La question du traitement des signalements le dimanche est posée.
 - Elisabeth Gariglio indique que la réponse tient au caractère d'urgence ou non du signalement. Elle souligne que des astreintes sont assurées de jour comme de nuit.
- La géolocalisation : un conseiller de quartier souligne qu'il est important d'utiliser la géolocalisation sur le lieu faisant l'objet du signalement sans quoi cela est tronqué.
- o Les équipes soulignent qu'il est idéal de préciser dans le descriptif du signalement le lieu de la problématique soulevée (pouvant être également précisé avec une photo tenant compte de l'environnement immédiat).
- Un conseiller de quartier indique qu'un panneau de signalisation a été arraché sur le Parc Urbain.
- o La coordinatrice indique avoir relayé ce signalement à Troyes Champagne Métropole. Les équipes présentes confirment le remplacement prochain de ce panneau.
- Le nombre de photos qu'il est possible d'ajouter.
- o L'application permet l'ajout de 3 photos au maximum.
- L'opérationnalité de l'application : Un conseiller de quartier souligne que c'est un outil qui permet de faire gagner du temps.

Points d'actualités – réflexions et échanges divers sur le quartier

Divers points d'actualités sont abordés lors du conseil de quartier, notamment :

Le Projet Jules-Guesde :

Les équipes présentes de Troyes Champagne Métropole informent les conseillers de quartier des points d'actualités du projet en cours.

Après avoir rappelé les différentes phases du projet, ils informent les conseillers du planning des travaux d'aménagement du trottoir de la chaussée du Vouldy et leur expliquent les principes de circulation mis en place.

ECHANGES :

Les questions et observations des conseillers portent sur les points suivants :

- La possibilité de circuler rue Abbé de l'Epée
 - o Ce secteur qui est en travaux est actuellement fermé à la circulation pour des raisons de sécurité (chantier). Ultérieurement, le projet prévoit une voirie qui permettra de desservir le quartier et d'assurer une liaison entre le boulevard Jules Guesde et la Chaussée du Vouldy.
 - o Une conseillère de quartier souligne qu'il n'est pas aisé de rejoindre la Chaussée du Vouldy depuis l'Impasse de la Pielle.
 - o Une conseillère indique également que la circulation autour du rond-point West-Wood n'est pas aisée.

- L'installation de commerces au sein des futures constructions envisagées
 - o A ce stade, il n'est pas possible d'apporter d'informations.

- Le devenir de la Petite rue Robert
 - o Il s'agira d'une venelle à usage piétons et cycles.

Retour sur les requêtes du dernier conseil de quartier :

- Une conseillère de quartier est intervenue concernant l'occupation de la placette située à l'intérieur de la résidence Troyes Aube Habitat située rue du Pont des Champs et la dégradation des bancs
 - o Elisabeth Gariglio indique que l'information a été remontée au bailleur

À la suite de ce retour, la conseillère de quartier, à l'origine de cette observation précise qu'elle jugerait le retrait des bancs opportun afin d'éviter les regroupements.

Elisabeth Gariglio souligne que le retrait des bancs n'évitera pas tous les regroupements.

La conseillère de quartier précise qu'il existe sur la résidence une parcelle où des fils à linge avaient été installés il y a plusieurs années. Il pourrait être intéressant d'étudier leur retrait afin d'offrir un espace libre qui pourrait permettre aux enfants de jouer. Ce point sera remonté au bailleur.

Plusieurs conseillers de quartier soulignent la qualité architecturale de la façade de la résidence Troyes Aube Habitat Villes Jules Guesde-Benoit Malon.

Madame Elisabeth Gariglio remercie les membres du Conseil de quartier Jules Guesde pour leur implication et la qualité des échanges de cette assemblée.