

Déborah DODAN
6 Allée des Jardins
10000 TROYES

☎ : 03.25.00.00.00

📞 : 06.00.00.00.00

COMPETENCES

- ⇒ Accueil de la clientèle - Réception téléphonique
- ⇒ Prise des réservations
- ⇒ Facturation, encaissement, tenue et gestion de la caisse
- ⇒ Suivi d'équipe sur les tâches ménagères et service d'étage
- ⇒ Service petit-déjeuner
- ⇒ Inventaires - Gestion des stocks
- ⇒ Suivi des prestations fournisseurs

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

1996 - 2000

- ↳ **Gouvernante d'Hôtellerie** – Hôtel Arlequin
 - Assistante à la direction de l'hôtel
 - Responsable de l'équipe des employés de l'hôtel
 - Suivi des travaux journaliers en étage
 - Relation avec les fournisseurs
 - Suivi et gestion des comptes « linges et produits d'accueil
 - Gestion de l'accueil
 - Contrôle des comptes et analyse du chiffre d'affaires

1988 - 1996

- ↳ **Employée d'Hôtellerie** - Hôtel BUTAT- (*Mi-temps*)
 - Réception téléphonique
 - Prise des réservations
 - Entretien des chambres et des sanitaires

1987 - 1992

- ↳ **Agent d'entretien** - Hôtel de Police (*Mi-temps*)
 - Entretien des bureaux

FORMATION

2001

- ↳ **Informatique** : Word - Excel - Internet

1996 - 1997

- ↳ **Formation d'Anglais** - GRETA Troyes

DIVERS

Née le 24/06/1968 - Célibataire - 1 enfant
Véhicule personnel

Référence employeur :

M. DANGEVAL Bertrand - 06.00.00.00.00